

MANUALE OPERATIVO DEL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA) ONLINE DA REMOTO

1. Soluzioni FEA

NETLEVEL SRL Offre la modalità per realizzare la firma elettronica avanzata FEA online da remoto, cioè sfruttando il canale internet.
Nella sezione seguente viene descritta la soluzione.

2. Descrizione sistema FEA online da remoto

Il sistema di Firma è basato sulla piattaforma eSAW utilizzata come sistema centrale trustato, utilizzato per l'erogazione di firme elettroniche semplici, avanzate e qualificate.

Il sistema eSAW è progettato per garantire massimi livelli di sicurezza nonché per rispettare pienamente i requisiti previsti per la Firma Elettronica ai sensi eIDAS. Attraverso il protocollo HTTPS ogni comunicazione dal Sistema di Firma e verso il Sistema di Firma è autenticata e protetta.

Il Sistema eSAW genera un Log di tutti i passi effettuati e gli eventi registrati, includendo anche gli indirizzi IP e la eventuale geolocalizzazione del firmatario. L'integrità del log è protetta da sistemi di crittografia basati su firme elettroniche e marche temporali. L'infrastruttura è quindi completata da un front end securizzato di gestione del servizio di firma.

3. Sistema di autenticazione FEA online da remoto

La sicurezza del sistema di autenticazione per la FEA online da remoto è basata su:

- a. L'accesso ad un account personale protetto da password, come ad esempio un'email o un'area riservata di NETLEVEL SRL
- b. Una One Time Password (OTP) inviata nel numero di cellulare personale dell'utente.

La chiave privata ed il certificato di firma sono utilizzati esclusivamente per l'apposizione della firma elettronica avanzata. La firma viene valorizzata con dati peculiari dell'utente (username dell'account, codice OTP inviato nel numero di cellulare del cliente) che, nel loro complesso ed in virtù del processo implementato dalla piattaforma, risultano collegati biunivocamente al legittimo utente e al documento sottoscritto.

4. Attivazione del servizio

Il servizio di firma elettronica avanzata viene attivato dal personale della Filiale di NETLEVEL SRL presso cui il Titolare risulta essere cliente.

In fase di attivazione del servizio, il personale della Filiale di NETLEVEL SRL provvederà:

- a. Identificare il Titolare;
- b. A farsi rilasciare dal Titolare un documento di identità in corso di validità;
- c. A rendere disponibile al Titolare la documentazione per attivare il



servizio di firma elettronica avanzata;

- d. A far accettare al Titolare l'informativa per attivare il servizio di firma elettronica avanzata.

5. Processo di attivazione

Ultimata la fase di attivazione/registrazione, al Titolare verrà:

- a. Reso disponibile il documento da firmare con FEA attraverso l'account previsto al punto 3;
- b. Equipaggiato di una password personale, solo nel caso di portale con area riservata dal personale della Filiale di NETLEVEL SRL
- c. Inviata una One Time Password (OTP) al numero di cellulare indicato.

6. Come procedere alla firma FEA online da remoto

Per eseguire la firma on line è necessario che il Titolare acceda all'account, recuperi il link al documento da firmare ed inserisca l'OTP nella sezione di firma.

7. Conservazione

Il documento informatico sottoscritto viene inviato tramite canali protetti al "Sistema documentale" e all'Archivio di conservazione a norma di namirial spa per la relativa conservazione.